

Regulamin świadczenia usługi korzystania z aplikacji

„EMS” Ennovation Technology Sp. z o.o.

(„Regulamin”)

Obowiązuje od 01.05.2025 r.

1 Postanowienia ogólne

1.1 Zakres obowiązywania

- 1.1.1 Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usługi przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika. Regulamin określa w szczególności sposób korzystania z Usługi, dokonywania płatności, prawa i obowiązki stron, a także procedury związane z ewentualnymi zmianami Regulaminu, wypowiedzeniem Umowy oraz inne kwestie.
- 1.1.2 Usługodawca jest wyłącznym właścicielem Aplikacji oraz wszelkich praw autorskich, praw pokrewnych i innych praw własności intelektualnej związanych z Aplikacją. Wszelkie prawa do Aplikacji, w tym prawa do jej modyfikacji, dystrybucji i wykorzystywania, są zastrzeżone. Użytkownikowi przysługuje jedynie ograniczona licencja na korzystanie z Aplikacji zgodnie z warunkami Regulaminu.
- 1.1.3 Ilekoć dane pojęcie zostanie napisane w Regulaminie od wielkiej litery, nadano mu znaczenie określone w rozdziale 1.2 lub w treści Regulaminu (o ile zostało to wyraźnie wskazane i zdefiniowane), niezależnie od tego czy zostały użyte w liczbie pojedynczej lub mnogiej. Pojęcia pisane małą literą rozumie się zgodnie z kontekstem danego postanowienia.
- 1.1.4 Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz do przestrzegania jego postanowień.
- 1.1.5 Usługa przeznaczona jest wyłącznie dla przedsiębiorców w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz.U.2024.236 t.j. ze zmianami), tj. osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą. Złożenie formularza rejestracyjnego jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że działa jako przedsiębiorca oraz że zawarcie Umowy następuje bezpośrednio w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą i ma dla niego charakter zawodowy.
- 1.1.6 Regulamin jest dostępny do wglądu na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem <https://ennovationtech.eu/system-zarzadzania-energia-ems/>, a Użytkownik ma możliwość jej pobrania, wydrukowania lub zapisania w formacie PDF.

1.2 Definicje

- 1.2.1 Aplikacja/Aplikacja „ENNO-EMS” – oprogramowanie udostępniane w ramach Usługi, umożliwiające gromadzenie, przetwarzanie oraz zarządzanie danymi pochodzącymi z instalacji technicznych wykorzystywanych przez Użytkownika.
- 1.2.2 Cennik – dokument zawierający wykaz opłat, warunków korzystania z Usługi oraz funkcjonalności Aplikacji, udostępniony na stronie internetowej Usługodawcy, stanowiący integralną część Umowy o świadczenie Usługi korzystania z Aplikacji. Zmiana Cennika nie pociąga za sobą zmiany Regulaminu, ani nie wymaga zmiany Umowy.
- 1.2.3 Instalacja - zestaw urządzeń, systemów lub komponentów technicznych Użytkownika, podlegający zdalnemu zarządzaniu, nadzorowi i analizie. Instalacja może obejmować m.in. pomiary, ustawienia, raporty i komunikaty serwisowe, dostępne dla Operatora i osób z odpowiednimi uprawnieniami.
- 1.2.4 Konto Użytkownika/Konto - indywidualny, przypisany do Użytkownika profil w Aplikacji, umożliwiający korzystanie z funkcjonalności dostępnych w ramach wybranego Pakietu. Użytkownik jest wyłącznym uprawnionym do modyfikowania danych zapisanych w Koncie.

- 1.2.5 Operator – Użytkownik, który jako pierwszy zarejestrował daną Instalację w Aplikacji i któremu przysługują pełne uprawnienia zarządcze w jej zakresie, w tym możliwość nadawania, modyfikowania i odbierania dostępu innym osobom. Operator odpowiada za konfigurację instalacji, zarządzanie jej danymi oraz nadzorowanie jej działania w ramach Aplikacji.
- 1.2.6 Pakiet – wybrany przez Użytkownika wariant Usługi, określający zakres funkcjonalności Aplikacji dostępnych w ramach Konta. Szczegółowe warunki oraz ceny poszczególnych Pakietów określone są w Cenniku udostępnianym na stronie internetowej Usługodawcy.
- 1.2.7 Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usługi korzystania z Aplikacji „EMS” firmy Ennovation Techonology Sp. z o.o.
- 1.2.8 Umowa – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem dotycząca świadczenia Usługi na warunkach i zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, na podstawie której Użytkownik uzyskuje ograniczoną, niewyłączną i czasową licencję na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem.
- 1.2.9 Usługa – świadczenie realizowane przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, polegające na umożliwieniu dostępu do Aplikacji oraz korzystania z jej funkcjonalności. Usługa dostępna jest w ramach Pakietów o zróżnicowanym zakresie funkcji, zgodnie z Cennikiem udostępnianym na stronie internetowej Usługodawcy.
- 1.2.10 Usługodawca - ENNOVATION TECHNOLOGY sp. z o.o. z siedzibą w 02-867 Warszawa przy ul. Baletowa 14, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000760282, posiadającym NIP 1132989675.
- 1.2.11 Użytkownik - podmiot zlecający Usługodawcy świadczenie Usługi, poprzez wypełnienie elektronicznego formularza rejestracyjnego dostępnego w Aplikacji, posiadający prawną zdolność do zaciąganiu we własnym imieniu zobowiązań i nabywania praw. Użytkownikiem może być osoba prawna lub fizyczna.

2 Postanowienia szczególne

2.1 Zawarcie Umowy

- 2.1.1 Zawarcie Umowy następuje poprzez przesłanie Usługodawcy oferty zawarcia Umowy przez Użytkownika.
- 2.1.2 Oferta zawarcia Umowy może zostać przesłana poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej Usługodawcy i kliknięcie przycisku „Zamów” albo poprzez przesłanie w pełni wypełnionego formularza rejestracyjnego na adres e-mail Usługodawcy.
- 2.1.3 Wprowadzenie danych w polach oznaczonych jako obowiązkowe w formularzu rejestracyjnym oraz kliknięcie przycisku „Zamów” lub wysłanie formularza na adres e-mail Usługodawcy: ems@ennovationtech.eu oznacza złożenie przez Użytkownika wiążącej oferty zawarcia Umowy o świadczenie Usługi. W przypadku rejestracji e-mailowej złożenie oferty następuje poprzez przesłanie poprawnie wypełnionego formularza rejestracyjnego jako załącznika.
- 2.1.4 Złożenie oferty wymaga uprzedniej akceptacji niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru w formularzu rejestracyjnym.

- 2.1.5 W przypadku nieuzupełnienia pól obowiązkowych formularza rejestracyjnego, formularz nie zostanie przesłany, a Użytkownik otrzyma odpowiednią informację o brakujących danych. W przypadku rejestracji mailowej, przesłanie niekompletnego formularza rejestracyjnego może skutkować wezwaniem Użytkownika do jego uzupełnienia.
- 2.1.6 Użytkownik jest zobowiązany do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym zarówno podczas rejestracji, jak i w trakcie całego okresu korzystania z Usługi. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub nieaktualnych danych przez Użytkownika.
- 2.1.7 Po przesłaniu formularza rejestracyjnego, Usługodawca wysyła Użytkownikowi wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie otrzymania oferty, link służący do weryfikacji adresu e-mail, Regulamin w formacie PDF oraz fakturę proforma w przypadku zaznaczenia w formularzu rejestracyjnym tej metody płatności.
- 2.1.8 Kliknięcie w link weryfikacyjny stanowi potwierdzenie poprawności danych rejestracyjnych oraz skutkuje przyjęciem przez Usługodawcę oferty zawarcia Umowy. Z chwilą potwierdzenia zawarcia Umowy dochodzi do jej skutecznego zawarcia.
- 2.1.9 Treść zawartej Umowy stanowi Regulamin wraz z ofertą złożoną przez Użytkownika.
- 2.1.10 Treść Umowy przesyłana jest Użytkownikowi na trwałym nośniku w formacie PDF na podany adres e-mail oraz przechowywana przez Usługodawcę wyłącznie w tej formie.
- 2.1.11 Podczas rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do wyboru jednego z dostępnych Pakietów, zgodnie z każdorazowo dostępną ofertą Usługodawcy, znajdującą się w Cenniku.
- 2.1.12 Uzyskanie dostępu do wybranych funkcjonalności w ramach Aplikacji następuje dopiero po skutecznym dokonaniu płatności przez Użytkownika tj. po opłaceniu faktury proforma przesłanej przez Usługodawcę na podany adres e-mail, lub podpisaniu karty płatniczej i pobraniu środków za pierwszy okres rozliczeniowy.
- 2.1.13 W przypadku wybrania płatności na podstawie faktury proforma, dostęp do Usługi zostanie przyznany po odnotowaniu wpływu środków na rachunku bankowym Usługodawcy.
- 2.1.14 Użytkownik, który zawrze Umowę oraz dokona skutecznej płatności, wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, co skutkuje utratą prawa do odstąpienia od Umowy w zakresie opłaconego okresu rozliczeniowego.
- 2.1.15 Zgodnie z niniejszym Regulaminem, Użytkownik na podstawie zawartej Umowy uzyskuje ograniczoną, niewyłączną i czasową licencję na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem.

2.2 Zasady Korzystania z Usługi

- 2.2.1 Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi po skutecznym zakończeniu procesu rejestracji i zawarciu Umowy.
- 2.2.2 Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z prawem, postanowieniami Regulaminu oraz w sposób nienaruszający praw osób trzecich.
- 2.2.3 Zabronione jest wykorzystywanie Aplikacji do działań bezprawnych lub naruszających prawa osób trzecich.

2.3 Dostęp do Konta Użytkownika i Zarządzanie Uprawnieniami

- 2.3.1 Po zakończeniu rejestracji Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta Użytkownika, zabezpieczonego indywidualnym loginem i hasłem.

- 2.3.2 Użytkownik może w każdej chwili zmienić swoje dane dostępowe po zalogowaniu się na Konto Użytkownika.
- 2.3.3 Usługodawca nigdy nie żąda od Użytkownika ujawnienia danych dostępowych. W przypadku otrzymania takiego żądania, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Usługodawcy.
- 2.3.4 Użytkownik zobowiązany jest do zachowania danych dostępowych w tajemnicy oraz do odpowiedniego zabezpieczenia swojego Konta przed dostępem osób nieuprawnionych.
- 2.3.5 Użytkownik może dobrowolnie udostępnić dane dostępowe osobom przez siebie upoważnionym. Udostępnienie danych osobom trzecim następuje wyłącznie na własną odpowiedzialność Użytkownika.
- 2.3.6 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania osób, którym Użytkownik udostępnił dane dostępowe, ani za ewentualne szkody powstałe w wyniku takich działań.
- 2.3.7 Użytkownik jako Operator Instalacji może udzielać innym osobom uprawnień dostępu do zarejestrowanych przez niego w Aplikacji urządzeń elektrotechnicznych, systemów Użytkownika i Instalacji. Wraz z innymi uprawnieniami serwisowymi Użytkownik Aplikacji otrzymuje uprawnienia zbliżone do uprawnień Operatora i może odczytywać wartości pomiarowe instalacji i ich wykresy, generować raporty, obserwować i dezaktywować komunikaty serwisowe, aktualizować komponenty systemu i zmieniać ustawienia, ale nie może usunąć instalacji. Udzielenie uprawnień gościa powoduje, że inny użytkownik Aplikacji otrzymuje ograniczony dostęp do Instalacji i może tylko odczytywać wartości pomiarowe i ich wykresy. Szczegółowe informacje znajdują się w instrukcji obsługi Aplikacji, dostępnej na stronie internetowej Usługodawcy.
- 2.3.8 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania użytkowników korzystających z przypisanych im w powyższym trybie uprawnień oraz za wynikające z tego koszty lub szkody.

2.4 Wymagania dotyczące użytkowania

- 2.4.1 Aplikacja jest udostępniana przez Usługodawcę w dwóch formach: jako wersja przeglądarkowa, dostępna za pośrednictwem przeglądarki internetowej na stronie <https://ems.ennovationtech.eu/ems-ui/login>, oraz jako wersja mobilna, którą można pobrać na urządzenia przenośne z systemem Android ze sklepu Google Play oraz na urządzenia z systemem iOS ze sklepu App Store.
- 2.4.2 Do korzystania z Aplikacji wymagane jest posiadanie aktywnego połączenia z Internetem. Istnieje również możliwość instalacji aplikacji lokalnie. Szczegółowe wymagania techniczne, w tym informacje dotyczące kompatybilności z innymi urządzeniami i oprogramowaniem, są dostępne w aktualnym opisie usługi znajdującym się na stronie opisu usługi <https://ennovationtech.eu/system-zarzadzania-energia-ems/>.
- 2.4.3 Ze względu na uwarunkowania techniczne, w tym zależność od dostępu do Internetu, mogą występować przerwy w dostępności lub okresy, w których korzystanie z Aplikacji będzie niemożliwe, np. w wyniku zakłóceń funkcjonowania publicznych sieci komunikacyjnych lub awarii zasilania. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Aplikacji i zastrzega sobie prawo do jej czasowego ograniczenia lub całkowitego zablokowania, jeśli będzie to konieczne ze względów związanych z wydajnością, bezpieczeństwem lub integralnością Aplikacji. Aplikacja może również stać się częściowo lub całkowicie niedostępna w trakcie przeprowadzania prac konserwacyjnych, takich jak aktualizacja oprogramowania. Usługodawca będzie starał się planować prace konserwacyjne w okresach mniejszego zapotrzebowania.

2.5 Aktualizacje Aplikacji

- 2.5.1 W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji oraz bezpieczeństwa Aplikacji, Usługodawca może udostępniać aktualizacje Aplikacji, które mogą wymagać instalacji. W przypadku konieczności instalacji aktualizacji, Usługodawca zapewnia stosowną instrukcję oraz informuje o dostępności aktualizacji za pomocą komunikatu wyświetlanego podczas otwierania Aplikacji. Niezainstalowanie aktualizacji niezwłocznie po otrzymaniu informacji o jej dostępności zagraża bezpieczeństwu Aplikacji na urządzeniu końcowym Użytkownika i może powodować ograniczenia funkcjonalności Aplikacji. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające wyłącznie z niezainstalowania aktualizacji.
- 2.5.2 W przypadku korzystania z wersji przeglądarkowej instalowanie aktualizacji nie jest wymagane, ponieważ w momencie otwarcia strony internetowej automatycznie udostępniana jest najnowsza dostępna wersja Aplikacji.
- 2.5.3 Żądanie udostępnienia aktualizacji może być zgłoszone wyłącznie zgodnie z opisaną procedurą.

2.6 Aktualizacja oprogramowania Instalacji

- 2.6.1 Rejestracja instalacji w Aplikacji umożliwia ręczne pobieranie aktualizacji oprogramowania sterującego instalacji za pośrednictwem Internetu i wczytywanie ich do Instalacji („aktualizacje oprogramowania sprzętowego”). Aktualizacje oprogramowania sprzętowego mogą być wczytywane tylko za pomocą Aplikacji w wersji przeglądarkowej.
- 2.6.2 W przypadku poważnego zagrożenia bezpieczeństwa, Usługodawca ma prawo do automatycznego zainstalowania aktualizacji oprogramowania sprzętowego bez konieczności uzyskania wyrażnej zgody Użytkownika. Takie aktualizacje oprogramowania sprzętowego nie mogą jednak w żaden sposób zmieniać istotnych funkcji ani właściwości instalacji wpływających na jej użytkowanie.
- 2.6.3 Aktualizacje pobierane są przy użyciu połączenia internetowego Użytkownika. W trakcie instalowania aktualizacji z Aplikacji tymczasowo nie można korzystać. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z połączeniem internetowym Użytkownika ani za brak dostępu do Aplikacji podczas instalowania aktualizacji.

2.7 Odpowiedzialność Usługodawcy

- 2.7.1 Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika za zgodność świadczonej Usługi z Umową w zakresie określonym przepisami obowiązującego prawa.
- 2.7.2 Odpowiedzialność Usługodawcy za wady Usługi ogranicza się wyłącznie do szkód powstałych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
- 2.7.3 Odpowiedzialność Usługodawcy za szkody pośrednie, utracone korzyści oraz szkody wynikające z drobnego zaniedbania jest wyłączona.
- 2.7.4 Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do wysokości opłaty zapłaconej przez Użytkownika za ostatni okres rozliczeniowy świadczenia Usługi.
- 2.7.5 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 2.7.5.1 błędy wynikające z korzystania z Aplikacji na urządzeniach lub oprogramowaniu niespełniającym minimalnych wymagań technicznych,
 - 2.7.5.2 szkody wynikające z nieautoryzowanych modyfikacji Aplikacji dokonanych przez Użytkownika lub osoby trzecie,
 - 2.7.5.3 przerwy w dostępności Usługi spowodowane okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy, w tym awariami publicznych sieci telekomunikacyjnych lub działaniem siły wyższej.

- 2.7.6 Usługodawca nie udziela dodatkowej gwarancji jakości Usługi poza gwarancjami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

2.8 Blokada i ograniczenie użytkowania Aplikacji

- 2.8.1 Usługodawca zastrzega sobie prawo do określania szczególnych wymagań technicznych oraz funkcjonalnych dla korzystania z określonych funkcji Aplikacji, w tym m.in. wymagań dotyczących wersji oprogramowania, kompatybilności sprzętowej lub posiadania odpowiedniego Pakietu. W przypadku niespełnienia tych warunków, w szczególności przy braku aktualizacji sprzętu, niekompatybilności systemowej lub braku stosownych uprawnień wynikających z niewybrania odpowiedniego Pakietu, dostęp do danych funkcjonalności może zostać ograniczony lub zablokowany.
- 2.8.2 W przypadku gdy Użytkownik nadużywa Aplikacji, korzysta z Aplikacji w sposób naruszający przepisy prawa, postanowienia Regulaminu lub dobre obyczaje, korzysta z Aplikacji w sposób zagrażający bezpieczeństwu, stabilności lub integralności Aplikacji lub systemów Usługodawcy, Usługodawca ma prawo do czasowego lub trwałego ograniczenia, a także całkowitego zablokowania dostępu Użytkownika do Aplikacji lub jej wybranych funkcjonalności, w zakresie niezbędnym dla ochrony Aplikacji, systemów Usługodawcy, a także praw lub interesów innych Użytkowników lub osób trzecich.
- 2.8.3 O zamiarze ograniczenia lub zablokowania dostępu Usługodawca poinformuje Użytkownika z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, podając uzasadnienie decyzji, chyba że poinformowanie byłoby niedopuszczalne na podstawie przepisów prawa lub uzasadnione względami bezpieczeństwa.

2.9 Wsparcie techniczne

- 2.9.1 W ramach świadczenia usług wsparcia technicznego, upoważniony personel Usługodawcy może, uzyskać dostęp do danych Użytkownika zgromadzonych w Aplikacji. Dostęp ten obejmuje możliwość odczytu oraz, w uzasadnionych przypadkach, zmiany danych niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji.
- 2.9.2 W przypadku konieczności analizy błędu lub rozwiązania innego problemu technicznego, dział wsparcia technicznego może po uprzednim zgłoszeniu i za zgodą Użytkownika, jeżeli jest wymagana, uzyskać dostęp do Konta Użytkownika.
- 2.9.3 Usługodawca zastrzega sobie również możliwość kontaktowania się z Użytkownikiem za pośrednictwem wiadomości e-mail w sytuacjach wymagających natychmiastowej reakcji, w szczególności w przypadkach zagrożenia bezpieczeństwa, awarii systemu lub konieczności wprowadzenia pilnych zmian.
- 2.9.4 Wszelkie działania wsparcia technicznego będą podejmowane z poszanowaniem prywatności Użytkownika i ograniczone wyłącznie do niezbędnego zakresu.

2.10 Warunki Płatności

- 2.10.1 Korzystanie z Usługi jest odpłatne i odbywa się na zasadach określonych w Cenniku, stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu. Ceny podane są w kwotach netto, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 2.10.2 Rozliczenia dokonywane są w miesięcznych okresach rozliczeniowych, liczonych od dnia zawarcia Umowy. Użytkownik może również dokonać płatności z góry za kilka okresów rozliczeniowych.

- 2.10.3 Użytkownik podczas rejestracji wybiera metodę płatności: automatyczne pobieranie płatności kartą płatniczą, lub płatność na podstawie faktury proforma.
- 2.10.4 W przypadku płatność kartą, opłaty są pobierane automatycznie na początku każdego okresu rozliczeniowego. W przypadku płatności na podstawie faktury proforma, dostęp do Usługi jest przyznawany po zaksięgowaniu wpłaty.
- 2.10.5 Brak terminowej płatności może skutkować ograniczeniem, zawieszeniem lub zablokowaniem dostępu do Usługi zgodnie z Regulaminem.
- 2.10.6 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika. O każdej zmianie Użytkownik zostanie poinformowany co najmniej 14 dni przed początkiem okresu rozliczeniowego, w którym zmiana ma obowiązywać, poprzez wiadomość e-mail. Brak wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika w terminie 14 dni od doręczenia informacji traktowany jest jako akceptacja nowej treści Cennika. Zmiana Cennika obowiązuje od okresu rozliczeniowego następują po upływie 14 dni od wysłania wiadomości e-mail, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.
- 2.10.7 W przypadku wniesienia opłaty z góry za kilka okresów rozliczeniowych i wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji zmienionego Cennika, Usługodawca zwróci Użytkownikowi proporcjonalną część opłaty za niewykorzystany czas po rozwiązaniu Umowy. Jeżeli Użytkownik zdecyduje się kontynuować korzystanie z Usługi po zmianie Cennika, a uprzednio wniesiona opłata była niższa niż nowa stawka, Użytkownik zobowiązany jest do uzupełnienia różnicy przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego.
- 2.10.8 Opłaty wniesione za rozpoczęty okres rozliczeniowy nie podlegają zwrotowi, niezależnie od momentu rezygnacji z Usługi.

2.11 Zmiana Pakietu

- 2.11.1 W celu uzyskania dostępu do dodatkowych funkcji Aplikacji, Użytkownik może dokonać zmiany aktualnego Pakietu na wyższy wariant. W tym celu w interfejsie użytkownika Aplikacji udostępniono łącze prowadzące do sklepu internetowego, za pośrednictwem którego można wybrać i zakupić odpowiedni pakiet. Alternatywnie, Użytkownik może zgłosić chęć zakupu wersji płatnej, kontaktując się drogą elektroniczną na adres e-mail: ems@ennovationtech.eu.
- 2.11.2 Aktualnie dostępne wersje Pakietów oraz ich zakres funkcjonalności określone są w Cenniku obowiązującym w chwili składania zamówienia.
- 2.11.3 Zakup wybranego Pakietu odbywa się na zasadach określonych w aktualnym Regulaminie oraz Cenniku.
- 2.11.4 W przypadku zmiany Pakietu odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia dotyczące zawarcia Umowy, o których mowa w punkcie 2.1. Oznacza to, że złożenie zamówienia na nowy Pakiet stanowi wiążącą ofertę jego zakupu, a zawarcie umowy następuje z chwilą jej potwierdzenia przez Usługodawcę.

2.12 Czas trwania i rozwiązanie Umowy

- 2.12.1 Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
- 2.12.2 Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego. Rozwiązanie Umowy następuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy lub poprzez skorzystanie z funkcji usunięcia Konta Użytkownika dostępnej w Aplikacji (w wersji przeglądarkowej).

- 2.12.3 Rozwiązanie Umowy przez Użytkownika nie zwalnia go z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za bieżący okres rozliczeniowy, w którym złożył wypowiedzenie. Usługodawca nie dokonuje zwrotu opłat za niewykorzystaną część bieżącego okresu rozliczeniowego, niezależnie od przyczyny wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika.
- 2.12.4 Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, przysyłając stosowne oświadczenie drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika przypisany do Konta.
- 2.12.5 Wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę pozostaje bez wpływu na prawo Usługodawcy do czasowego ograniczenia dostępu do Aplikacji lub jej funkcji w przypadkach określonych w Regulaminie.
- 2.12.6 Każda ze stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, w szczególności naruszenia przez drugą stronę istotnych postanowień Umowy lub Regulaminu lub trwałej niemożności wykonania Umowy z przyczyn niezależnych od stron.
- 2.12.7 Rozwiązanie Umowy skutkuje dezaktywowaniem i usunięciem Konta Użytkownika oraz utratą dostępu do Aplikacji i powiązanych danych.
- 2.12.8 Niezależnie od powyższego, Usługodawca zastrzega sobie prawo do dezaktywowania i usuwania Kont Użytkowników niekompletnych, tj. nieposiadających wszystkich wymaganych danych rejestracyjnych, lub nieaktywnych, tj. nieużywanych przez okres kolejnych 12 miesięcy.

3 Reklamacje

- 3.1.1 Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą funkcjonowania Aplikacji, świadczonych Usług lub naliczonych opłat.
- 3.1.2 Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy, lub za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres kontaktowy Usługodawcy wskazany w Aplikacji lub Regulaminie, tj. ems@ennovationtech.eu.
- 3.1.3 Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika tj. imię i nazwisko lub firmę, adres e-mail przypisany do Konta, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz żądanie związane z reklamacją.
- 3.1.4 Reklamacje niezawierające wymaganych informacji, o których mowa w pkt 3.1.3, mogą zostać pozostawione bez rozpoznania do czasu ich uzupełnienia przez Użytkownika.
- 3.1.5 Usługodawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 3.1.6 Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Użytkownikowi w formie wiadomości e-mail lub pisemnie na wskazany adres.
- 3.1.7 Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- 3.1.8 Brak odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania nie oznacza uznania reklamacji przez Usługodawcę.
- 3.1.9 W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Usługodawca może według własnego wyboru usunąć wadę, zapewnić świadczenie wolne od wad, obniżyć cenę Usługi lub zwrócić zapłaconą cenę za Usługę w odpowiedniej części.

- 3.1.10 Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności zwrócić się do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów lub skorzystać z internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

4 Ochrona Danych Osobowych

- 4.1.1 Administratorem danych osobowych Użytkownika jest ENNOVATION TECHNOLOGY sp. z o.o. z siedzibą w 02-867 Warszawa przy ul. Baletowa 14, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000760282, posiadającym NIP 1132989675.
- 4.1.2 Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.
- 4.1.3 Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, realizacji Umowy o korzystanie z Aplikacji, obsługi zgłoszeń Użytkowników (np. reklamacji, zapytań), realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Usługodawcy.
- 4.1.4 Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych, w tym o przysługujących Użytkownikowi prawach (dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu oraz skargi do organu nadzorczego), znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w Aplikacji.
- 4.1.5 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy.
- 4.1.6 W celu realizacji niektórych funkcji Aplikacji, dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom wspierającym Usługodawcę w zakresie usług technicznych, księgowych lub prawnych, wyłącznie na podstawie odpowiednich umów powierzenia przetwarzania danych.

5 Prawa Własności Intelektualnej

- 5.1.1 Wszystkie elementy Aplikacji, w tym w szczególności oprogramowanie, interfejsy, grafiki, bazy danych, treści, znaki towarowe i inne materiały udostępniane Użytkownikom, stanowią przedmiot praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej przysługujących Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł odpowiednie umowy.
- 5.1.2 Użytkownikowi przysługuje niewyłączna, niezbywalna, ograniczona licencja na korzystanie z Aplikacji wyłącznie w celu korzystania z niej zgodnie z jej przeznaczeniem i Regulaminem.
- 5.1.3 Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, sprzedawania lub odtwarzania kodu źródłowego Aplikacji, ingerowania w działanie Aplikacji lub jej zabezpieczenia, wykorzystywania Aplikacji w sposób wykraczający poza dozwolony użytek określony w Regulaminie.
- 5.1.4 Wszelkie naruszenia praw własności intelektualnej Usługodawcy mogą skutkować natychmiastowym zablokowaniem dostępu do Aplikacji oraz dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych na drodze cywilnoprawnej.

6 Postanowienia Końcowe

- 6.1.1 Umowa podlega prawu polskiemu.

- 6.1.2 W zakresie dozwolonym przepisami, sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.
- 6.1.3 Zmiany lub uzupełnienia niniejszego Regulaminu następują poprzez zamieszczenie aktualizacji na stronie internetowej Usługodawcy, wraz z informacją w przedmiocie jej obowiązywania, w szczególności co do terminu.
- 6.1.4 Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. W miejsce nieważnego postanowienia stosuje się postanowienie, które najlepiej odzwierciedla intencję stron i cel gospodarczy nieważnego zapisu.
- 6.1.5 Regulamin w aktualnej wersji jest dostępny na stronie internetowej Usługodawcy. Użytkownik ma możliwość jego zapisania lub wydrukowania w dowolnym momencie.
- 6.1.6 Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:
 - 6.1.6.1 zmiana przepisów prawa wpływających na treść Regulaminu lub świadczenie Usług,
 - 6.1.6.2 nałożenie przez organy administracji lub sąd obowiązków mających wpływ na treść Regulaminu,
 - 6.1.6.3 wprowadzenie zmian technicznych, funkcjonalnych lub rozwojowych Aplikacji,
 - 6.1.6.4 zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług,
 - 6.1.6.5 zmiana w celu zwiększenia bezpieczeństwa technologicznego lub ochrony danych,
 - 6.1.6.6 zmiany redakcyjne, korekta błędów lub doprecyzowanie zapisów Regulaminu,
- 6.1.7 Zmiany Regulaminu lub Cennika nie wpływają na warunki świadczenia usług już opłaconych przed dniem wejścia w życie zmiany.
- 6.1.8 Usługodawca poinformuje Użytkowników o planowanej zmianie Regulaminu co najmniej 7 dni przed jej wejściem w życie, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres przypisany do konta Użytkownika.
- 6.1.9 W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
- 6.1.10 Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 01.05.2025 r.
- 6.1.11 Integralną część niniejszego Regulaminu stanowią załączniki:
 - 6.1.11.1 Załącznik nr 1 - Cennik Pakietów ENNO-EMS,
 - 6.1.11.2 Załącznik nr 2 - Polityka prywatności.